

## Afoc 73 : des militants toujours aussi déterminés

L'association Force ouvrière consommateurs de la Savoie réunit des femmes et des hommes qui agissent, ensemble, pour la défense des consommateurs et des locataires, dans un esprit d'indépendance et de solidarité.

S'affirmant comme l'une des plus importantes organisations de consommateurs en France, par ailleurs membre du Conseil national de la consommation, l'Afoc a été créée en 1974 afin d'élargir son action pour la défense des intérêts des salariés, au domaine très vaste de la consommation.

Ses missions sont de veiller à la promotion des intérêts collectifs des consommateurs-salariés auprès des professionnels et des pouvoirs publics et d'agir au quotidien par le biais d'informations, de formations et de conseils. Jeudi 3 juin, en présence de David Rousset, secrétaire général national, la déclinaison départementale de l'Afoc a tenu son assemblée générale annuelle. Une réunion qui avait inscrit à son ordre du jour, le bilan de l'exercice écoulé, l'examen des tâches à venir et le renouvellement triennal statuaire de ses instances. Un chapitre qui a vu Henri Rochas et

Christian Florentin réélus, respectivement, à la fonction de président et de secrétaire général de l'Afoc Savoie.

### Des problématiques quotidiennes

Si la crise sanitaire a fait émerger de nombreux litiges concernant les annulations des vols, des réservations touristiques et les conditions d'utilisation des avoirs, les problématiques et les différents d'hier restent pour la majorité ceux qui vont continuer à alimenter le quotidien des ménages et les interventions de l'Afoc. Au premier rang, les difficultés liées au manque de logement et aux offres de rénovation énergétique, parfois à la limite de la malhonnêteté. Les bénévoles de l'Afoc sont également très sollicités pour résoudre les conséquences du démarchage à domicile ou téléphonique et celles des arnaques en ligne.

**G.J.**

Contact : Maison des syndicats Chambéry, permanences le mardi de 15 h à 18 h, jeudi de 14 h à 17 h, vendredi de 9 h à 12 h.  
Sur rendez-vous au 04 79 69 23 40 ou au 04 79 69 24 87.  
afoc.chambery@free.fr



Les membres des instances de l'Afoc 73. Photo Le DL/G.J.